

## Contato

+55 47 992163035 (Mobile)  
diegovolt@gmail.com

www.linkedin.com/in/diegovoltolini  
(LinkedIn)  
voltolini.github.io (Personal)

## Principais competências

Linux Server  
Cacti  
Microsoft Servers

## Languages

Inglês (Limited Working)

## Certifications

Oracle Cloud Infrastructure  
Foundations 2021 Associate

# Diego Voltolini

Analista de infraestrutura de TI  
Blumenau

## Resumo

Focar na solução do problema, seja ele qual for. Não importa o caminho, o que realmente importa foi que chegamos lá e estamos lá.

---

## Experiência

TranspoTech Equipamentos  
Analista de infraestrutura de TI  
maio de 2021 - Present (10 meses)  
Blumenau, Santa Catarina, Brasil

Implantação, configuração e administração de todo o ambiente(Firewall, Active Directory, Servidor de Arquivos, Backup) on-premises tanto na Matriz como nas 7 filiais (SP, PR, SC e RS); Suporte nível 2 ao time de TI nas filiais; Planejamento, execução e entrega de projetos de melhorias: Mudança da metodologia de backup, migração dos serviços on-premises para cloud: Projeto Email Office 365, migração da ferramenta de service desk, Implantação de ferramentas de monitoramento.

### Work Connect

Analista de TI - Redes/Telecom - PJ  
novembro de 2020 - março de 2021 (5 meses)  
Blumenau, Santa Catarina, Brazil

Análise de ambientes de alta complexidade e densidade de tráfego;  
Verificação, criação e administração de redes de alta demanda;  
Planejamento e instalação de redes sem fio corporativas;  
Implantação de soluções para redes corporativas;  
Administração de redes corporativas através de soluções de firewall(Fortinet, SonicWall, Endian Firewall e Pfsense).

### GladCloud IT

ITC Monitoring Analyst  
novembro de 2019 - abril de 2020 (6 meses)

## Ireland

Verificação dos alertas sem tratativas no ambiente cloud;  
Report para área de suporte nível 2 para alertas não solucionados;  
Verificação dos principais serviços em servidores de missão crítica em ambiente cloud;  
Verificação do estágio de backups dos clientes;  
Report para o callcenter em caso de alertas confirmados e com necessidade de ativação de resolução.

## DATI - Soluções em TI

### Analista de TI

março de 2017 - março de 2019 (2 anos 1 mês)

Blumenau e Região, Brasil

Atendimento aos clientes via Sistema de chamados respeitando o SLA;  
Administração do ambiente de datacenter dos clientes; Administração do ambiente de virtualização dos clientes; Administração dos ativos de patrimônio de TI; Administração de fornecedores e contrato de serviços em TI dos clientes.

## Fujitsu

### Analista de Infraestrutura de TI

fevereiro de 2016 - abril de 2016 (3 meses)

Blumenau, SC, Brazil

Administração do ambiente de datacenter;  
Administração do ambiente de virtualização;  
Administração dos ativos de patrimônio inerentes a TI;  
Administração e Suporte a área de Workplace;  
Suporte a área de projetos da América Latina;  
Suporte a área de ServiceDesk Global;  
Administração de fornecedores a nível Global.

## Altenburg Ind. Têxtil Ltda

### Assistente de Infraestrutura de TI

agosto de 2015 - novembro de 2015 (4 meses)

Blumenau, SC, Brazil

Atendimento aos usuários internos, externos e fornecedores;  
Suporte a projetos de TI e Sistemas;  
Levantamento de requisitos e pontos de melhoria;  
Manutenção e administração do parque de máquinas;  
Manutenção e administração do datacenter;

Administração da rede lógica;  
Suporte a servidores Windows e Linux;  
Implantação de servidores virtualizados Vmware;  
Administração de contratos com fornecedores;  
Administração de contas de telefonia.

**Eiti Soluções de Tecnologia Ltda**  
**Analista de Infraestrutura de TI Sênior**  
outubro de 2014 - abril de 2015 (7 meses)  
Joinville, SC, Brazil

Atendimento aos usuários internos e clientes externos;  
Suporte a projetos de TI;  
Levantamento de requisitos e pontos de melhoria;  
Manutenção e administração do parque de máquinas;  
Manutenção e administração do datacenter;  
Administração da rede lógica;  
Suporte a servidores Windows e Linux;  
Implantação de servidores virtualizados Vmware e Hyper-V;  
Administração de serviços como AD, DNS e DHCP;  
Suporte ao sistema ERP TOTVS Protheus.

**Empresa Nossa Senhora da Glória**  
**Assistente de TI**  
novembro de 2013 - outubro de 2014 (1 ano)  
Blumenau, SC, Brazil

Atendimento aos usuários internos e pontos remotos;  
Suporte a projetos de TI;  
Levantamento de requisitos;  
Manutenção e administração do parque de máquinas;  
Manutenção e administração do datacenter;  
Manutenção da rede lógica;  
Administração de servidores Windows e Linux;  
Implantação de servidores virtualizados;  
Administração de serviços como AD, DNS e DHCP;  
Suporte ao sistema ERP BGM Rodotec Globus.

**Ceramfix Argamassas e Rejuntas**  
**Analista de Infraestrutura Junior**  
julho de 2012 - agosto de 2013 (1 ano 2 meses)  
Gaspar, Santa Catarina

Suporte aos usuários internos e filiais;  
Suporte a projetos de TI;  
Levantamento de requisitos;  
Manutenção e administração do parque de máquinas;  
Manutenção e administração do data center;  
Manutenção da rede lógica;  
Administração de servidores Windows e Linux;  
Implantação de servidores virtualizados;  
Administração de serviços como AD, DNS e DHCP;  
Implantação de interligação entre filiais via IPSec;  
Suporte ao sistema ERP TOTVS Logix.

### Season Consultoria e Treinamentos Avançados em Informática

Analista de Suporte Sênior

novembro de 2010 - agosto de 2011 (10 meses)

Blumenau, SC, Brazil

Suporte aos usuários das agências dos Correios;  
Apoio a área de sistemas no software de rastreamento de encomendas;  
Apoio a área de sistemas no software de frente de caixa;  
Suporte aos equipamentos de PDV.

### Dadix Consultoria em TI

CEO/Founder

maio de 2010 - maio de 2011 (1 ano 1 mês)

Blumenau, SC, Brazil

Levantamento de demandas;  
Terceirização de aquisição;  
Gerenciamento de projetos;  
Consultoria Tecnológica;  
Desenvolvimento de Sites, Blogs e Portais.

### RM Telecom

Analista de TI

março de 2010 - novembro de 2010 (9 meses)

Montagem e manutenção de micros;  
Montagem e manutenção de redes (cabearamento estruturado);  
Instalação, configuração e monitoramento de servidores (Windows Server 2003 e Linux);  
Controle de impressoras e impressões;  
Controle de estoque e patrimônio.

---

## Formação acadêmica

New College Group

General Course, Inglês · (2019 - 2020)

Serviço de Aprendizagem Comercial - SENAC

Tecnólogo, Gestão da Tecnologia da Informação · (2009 - 2011)